



智慧政务解决方案



目录

1

智慧政务发展概述

2

智慧政务解决方案

3

智慧政务典型应用

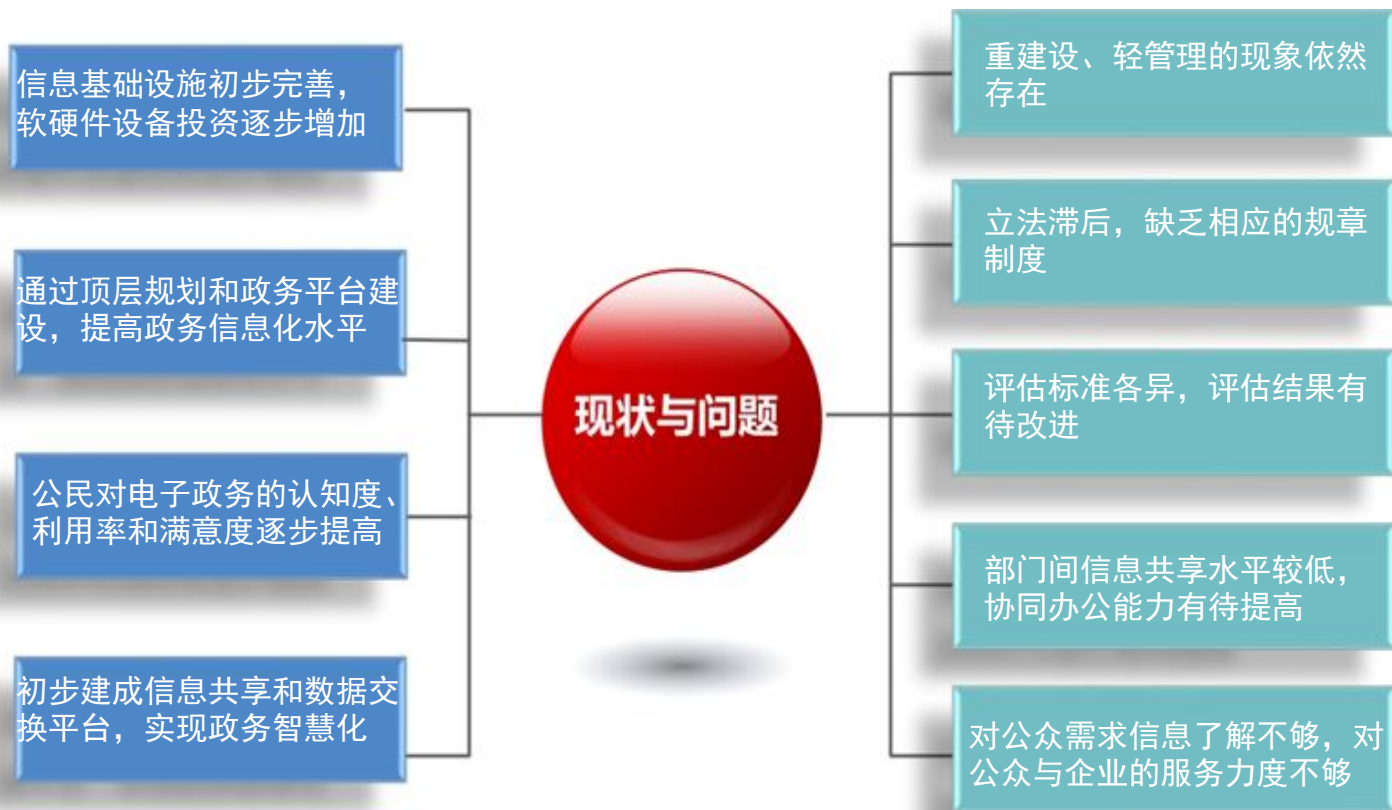
中国电子政务发展过程

智慧政务的建设是实现电子政务升级发展的突破口，是政府从“管理型”走向“服务型、智慧型”的必然产物，也是引导智慧城市建设的主干线。



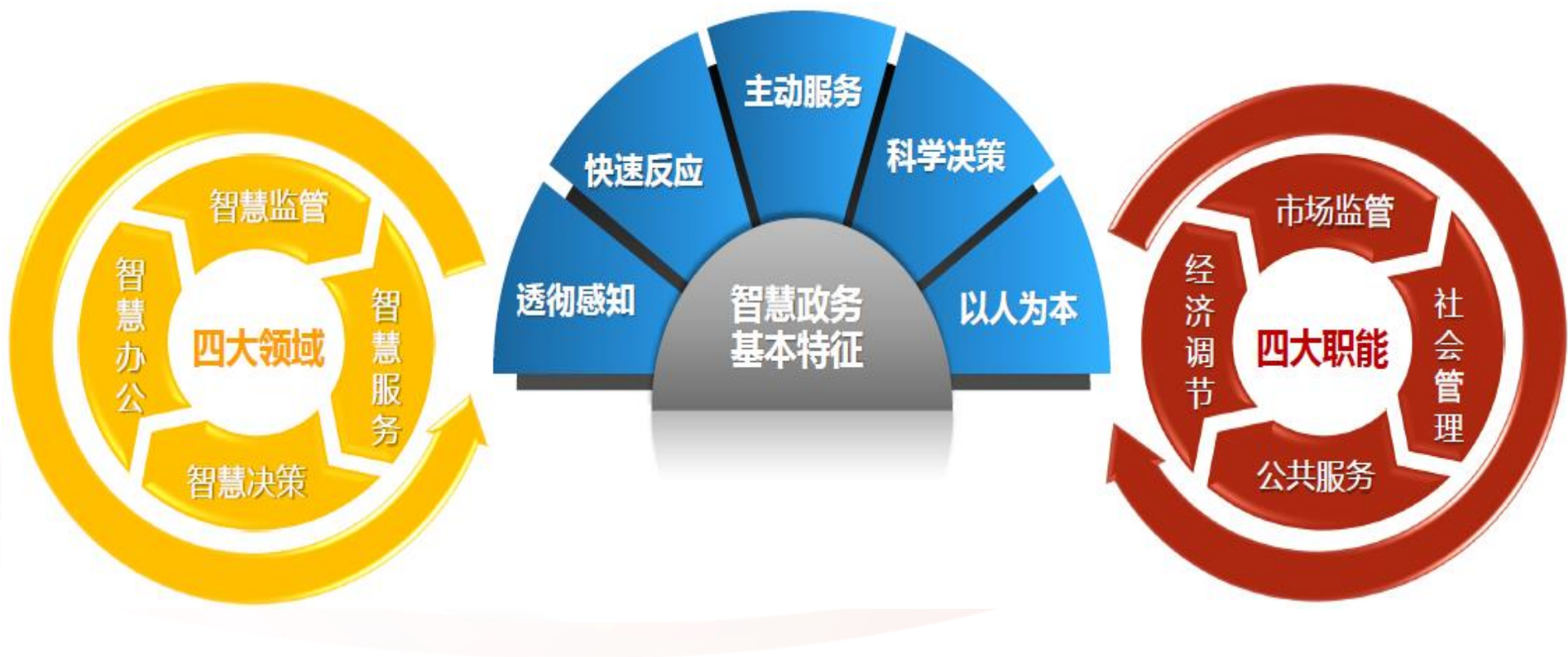
智慧政务发展现状及存在问题

我国电子政务体系正沿着最初的“两网”、“一站”、“四库”、“十二金”的设想稳步发展，“以公民为中心”的理念正在深入人心，为社会公众、企业、政府及非营利组织提供的服务取得了一定的成效，但也存在不少问题。

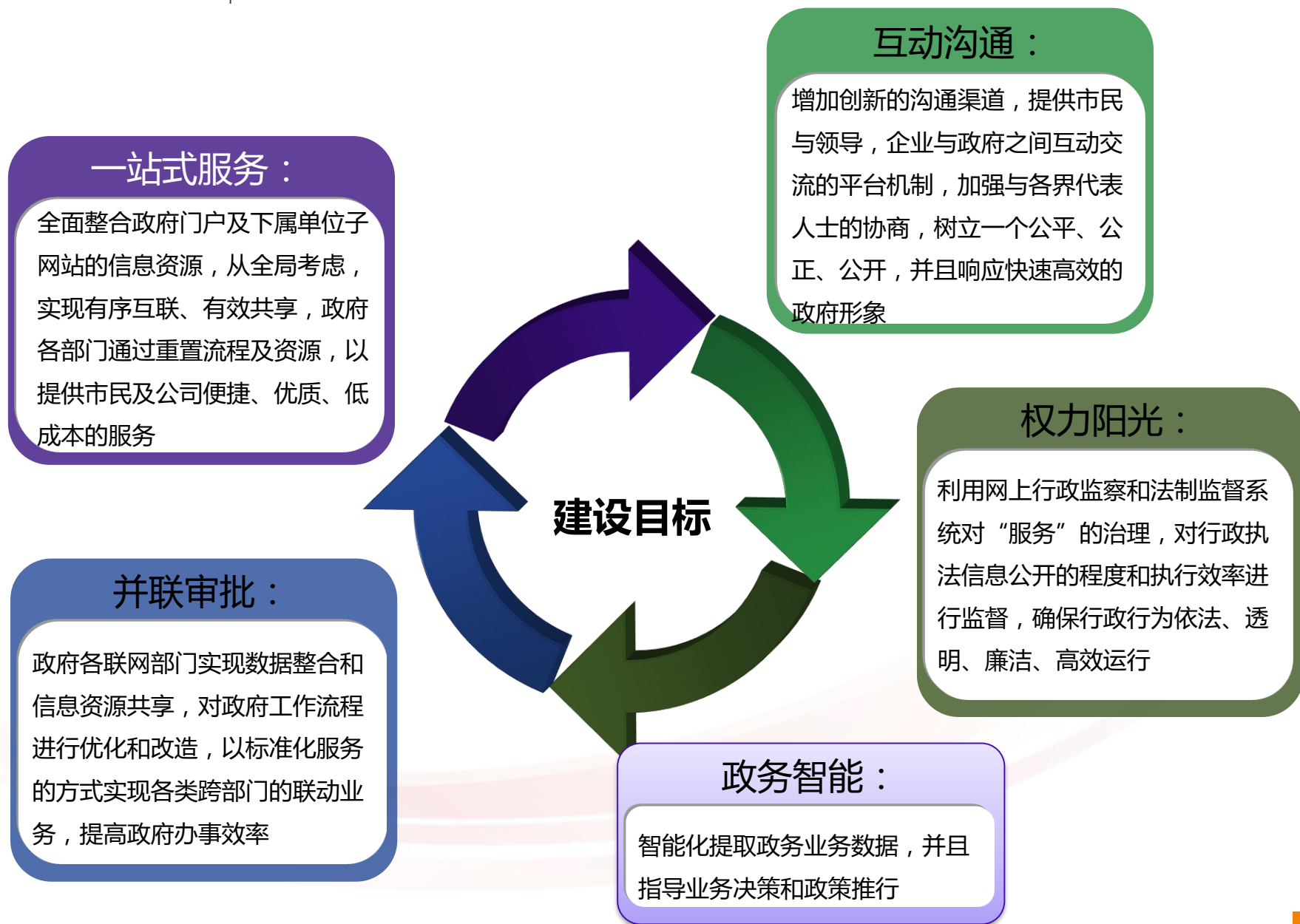


智慧政务未来发展的定位

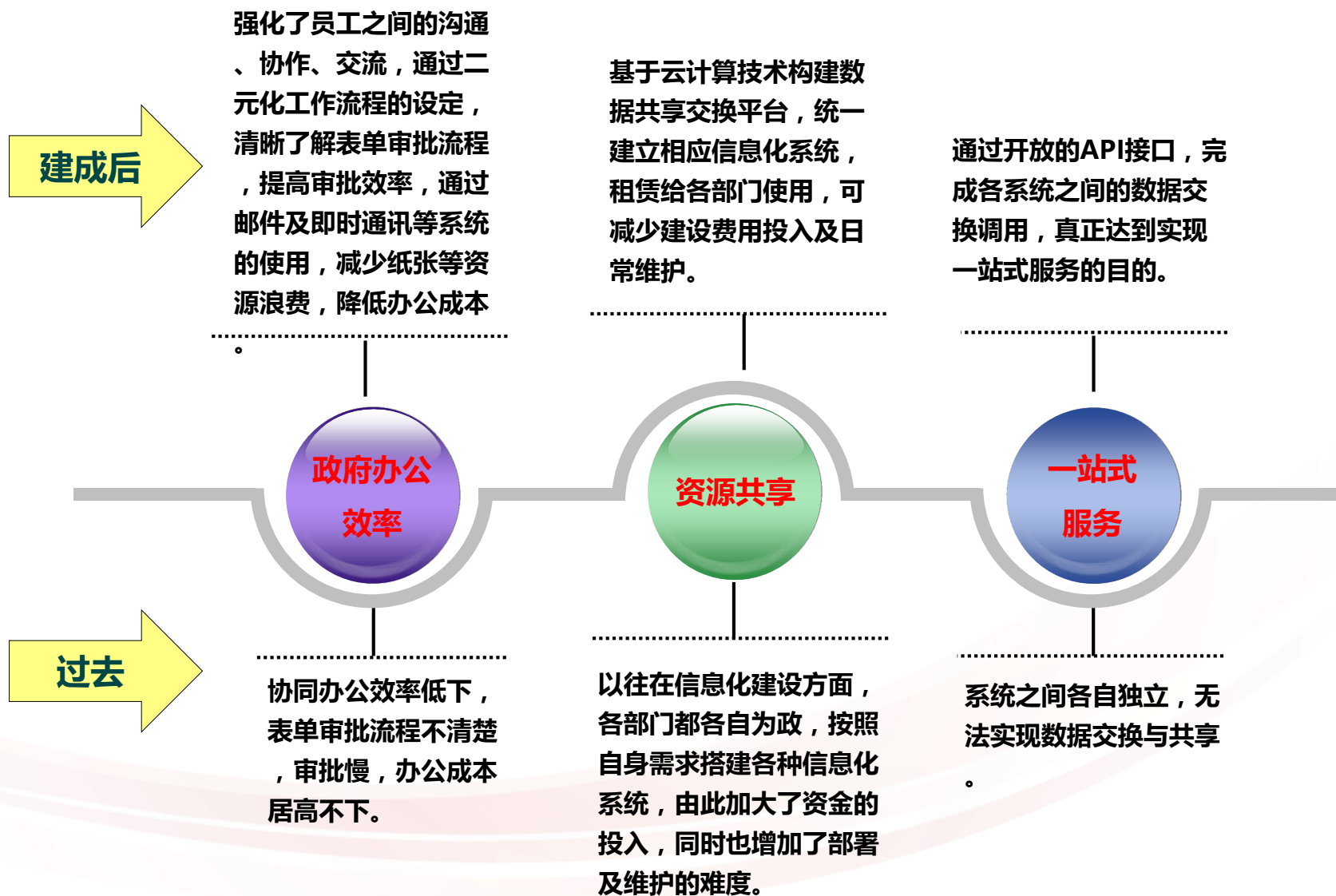
智慧政务利用物联网、云计算、移动互联网、人工智能、数据挖掘、知识管理等技术，提高政府在办公、监管、服务、决策的智能化水平，形成高效、敏捷、便民的新型政府，实现由“电子政务”向“**智慧政务**”的转变。



智慧政务建设目标及意义



智慧政务建设所带来的核心价值



目录

1

智慧政务发展概述

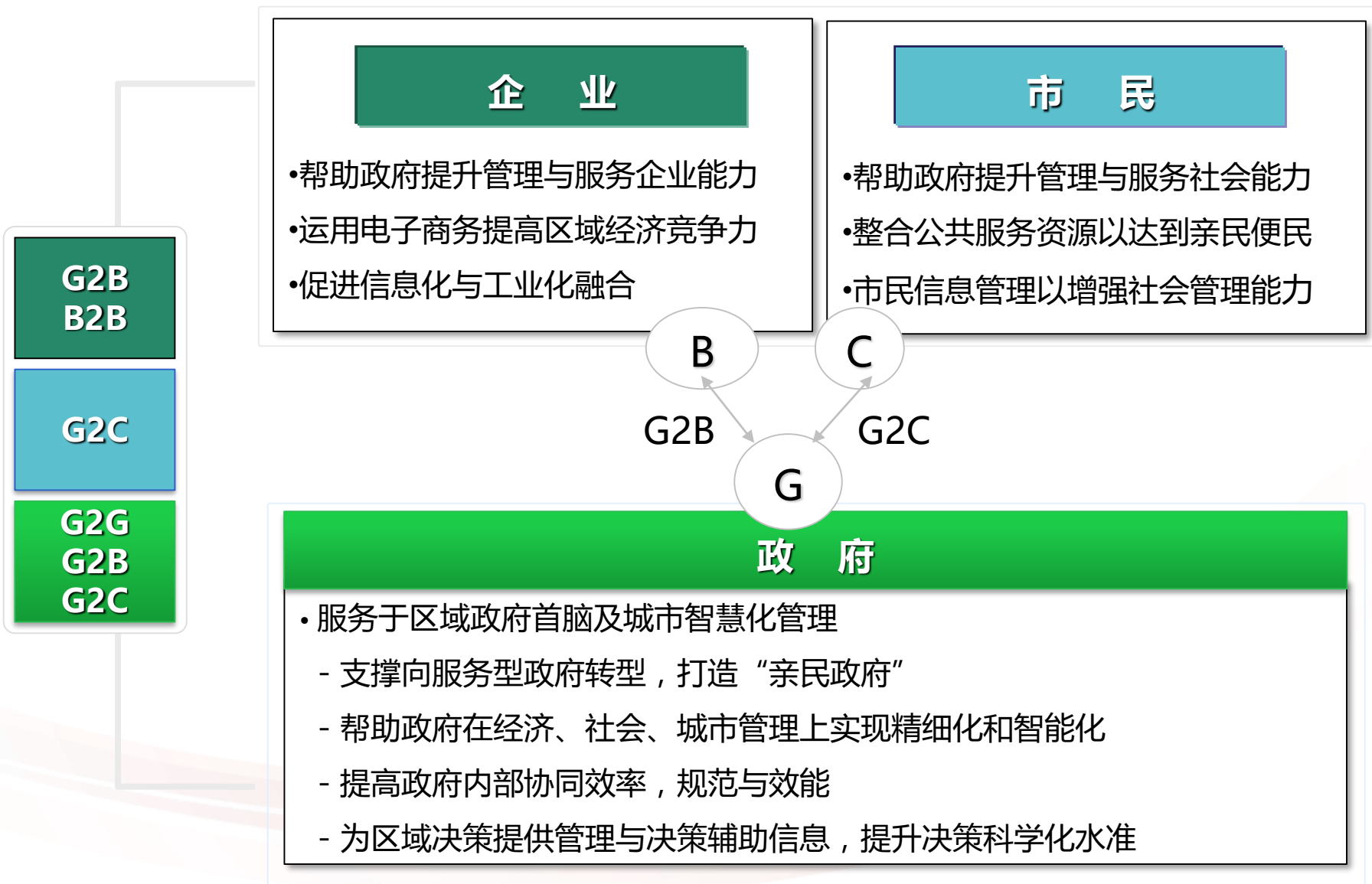
2

智慧政务解决方案

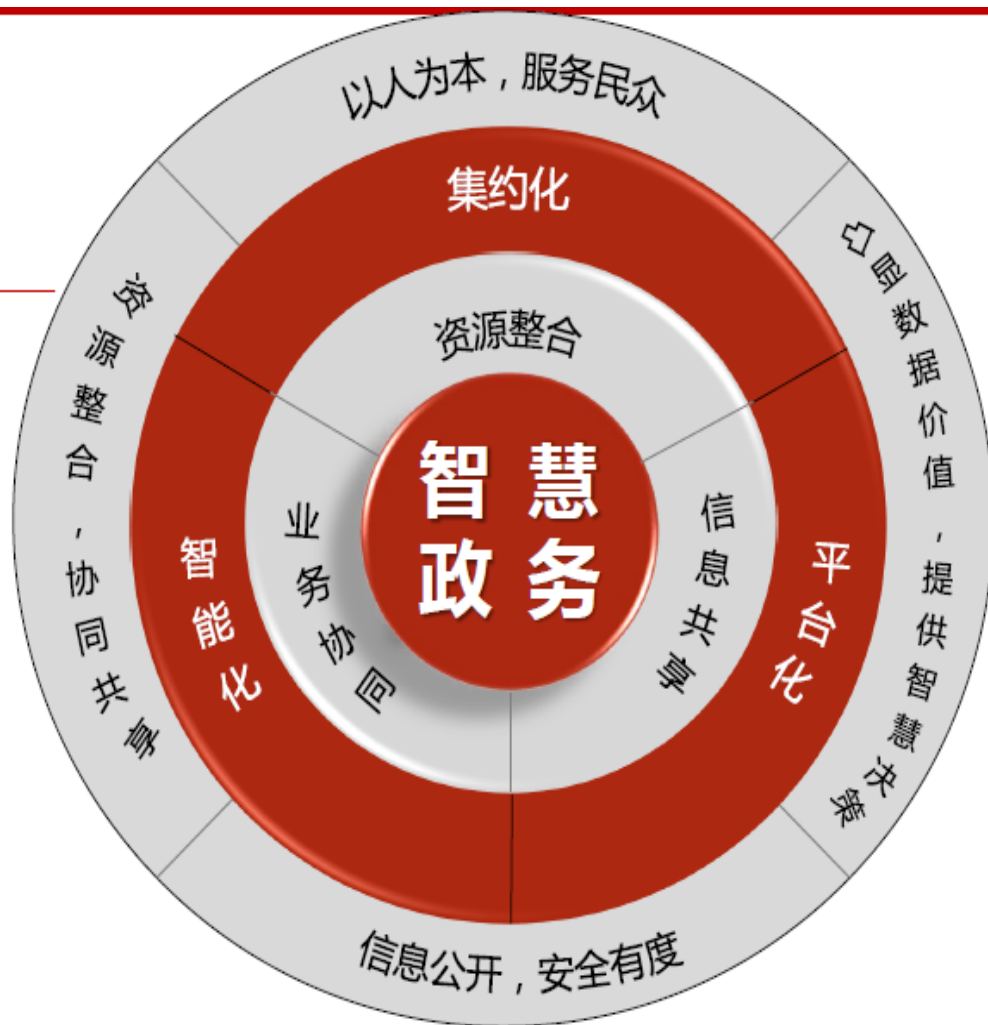
3

智慧政务典型应用

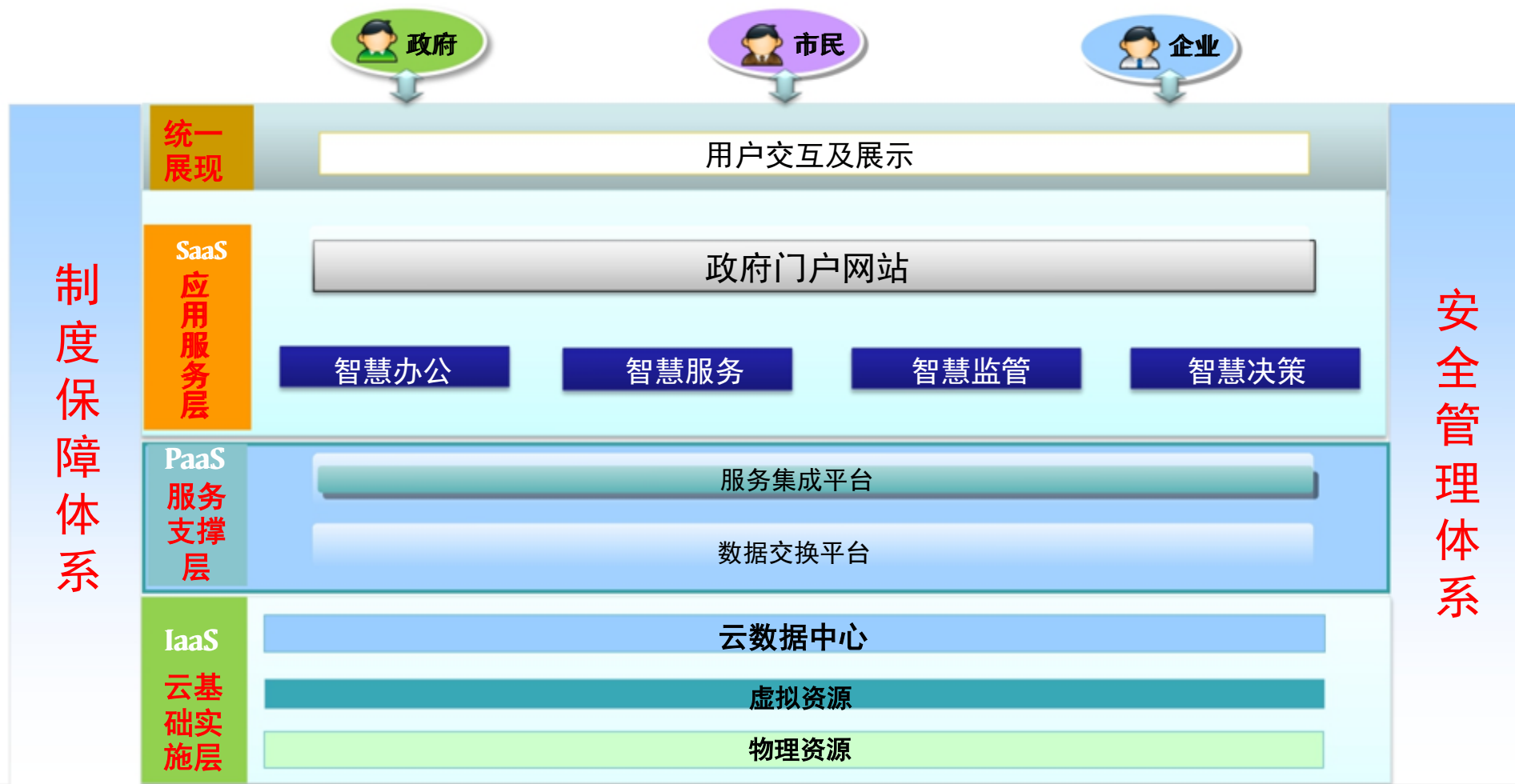
智慧政务服务对象：政府、企业、市民



智慧政务是建设智慧城市的基础及核心部分



智慧政务解决方案总体框架



智慧政务解决方案功能框架



智慧政务解决方案技术框架

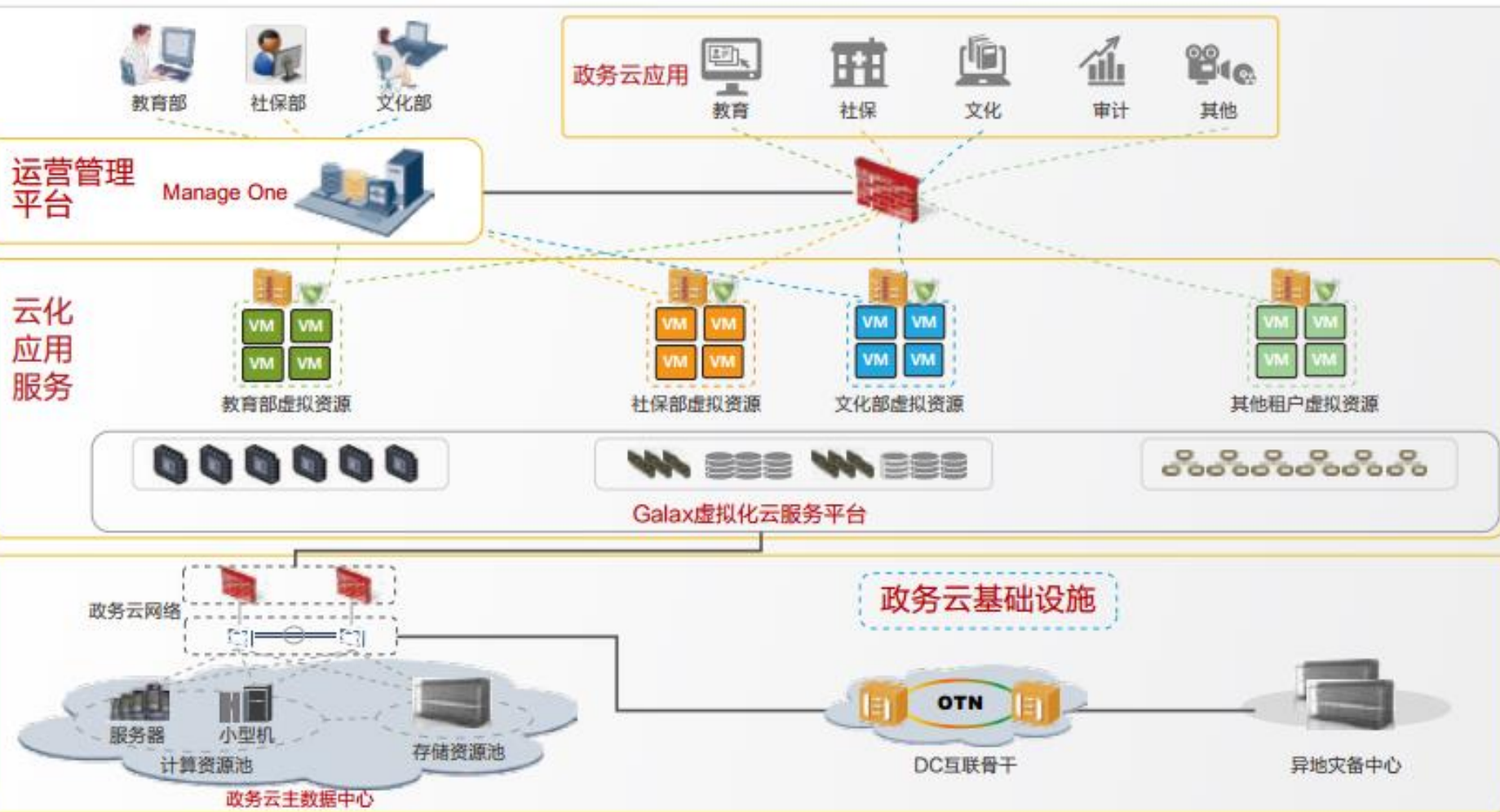


智慧政务网络解决方案

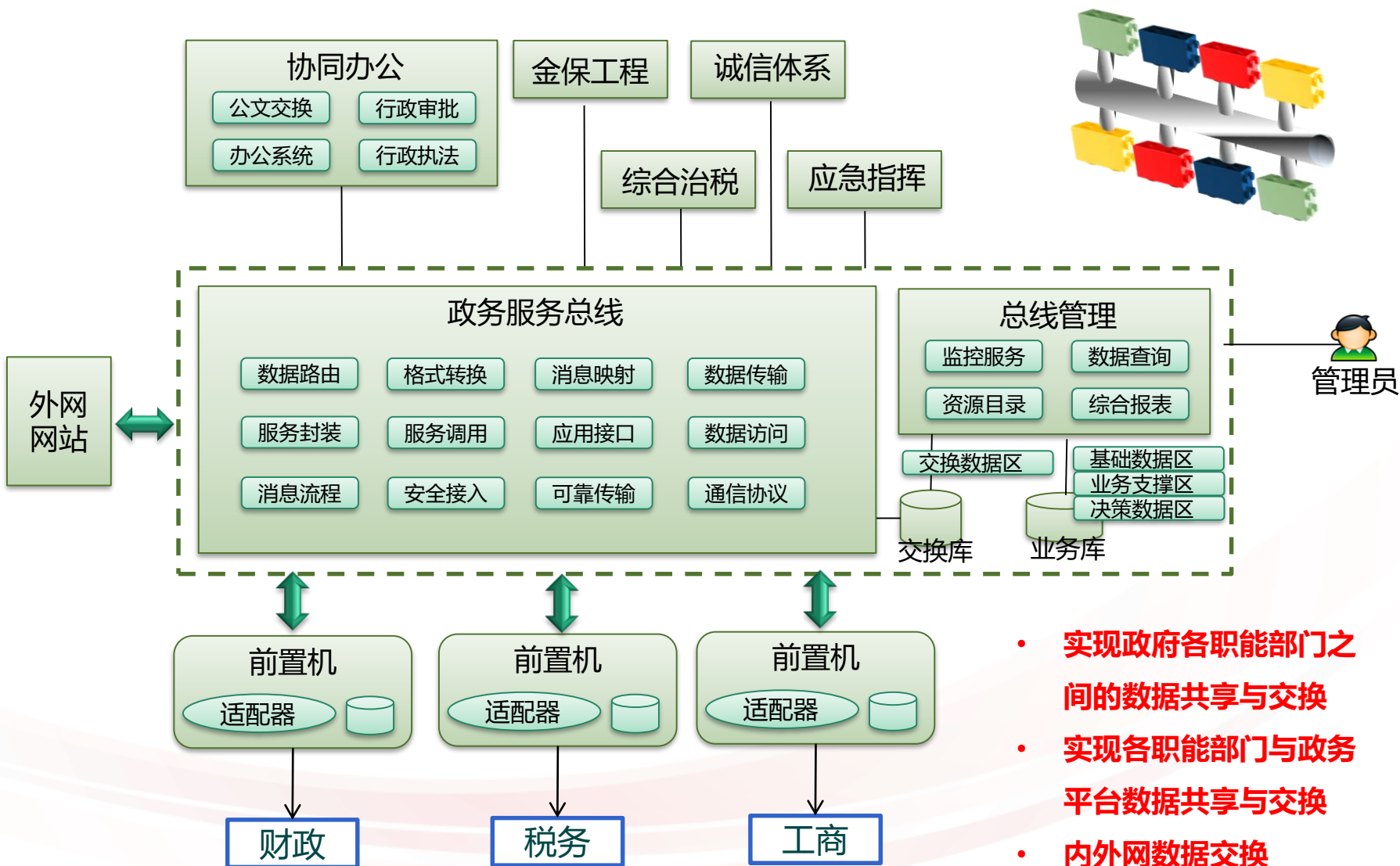


智慧政务解决方案——政务云数据中心

- 主要包括：模块化机房 政务云网络 虚拟化服务平台 统一运维管理平台
政务云安全防护 云数据加密等

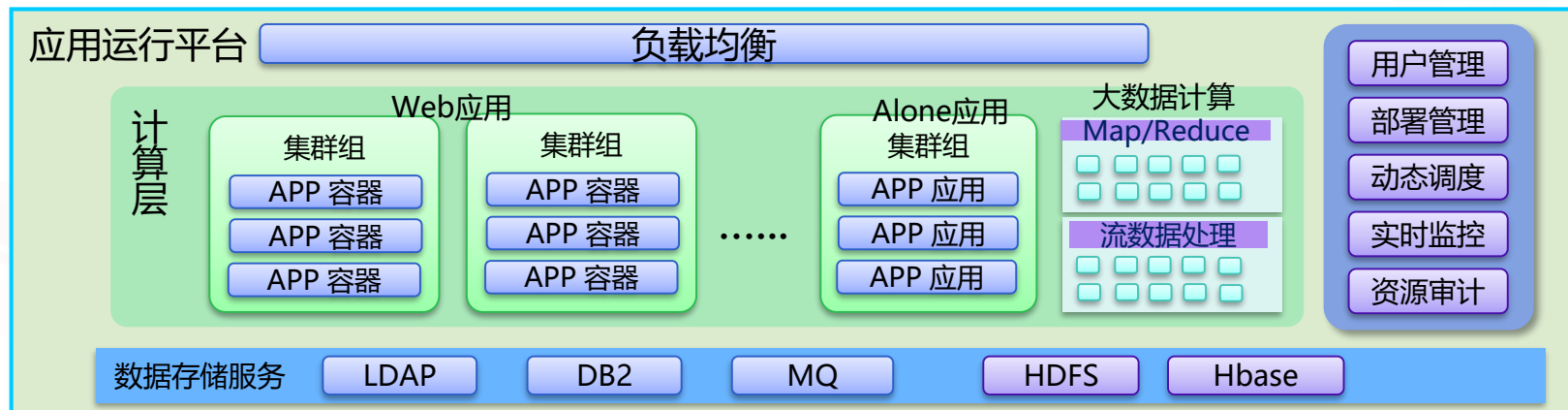
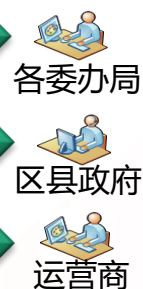
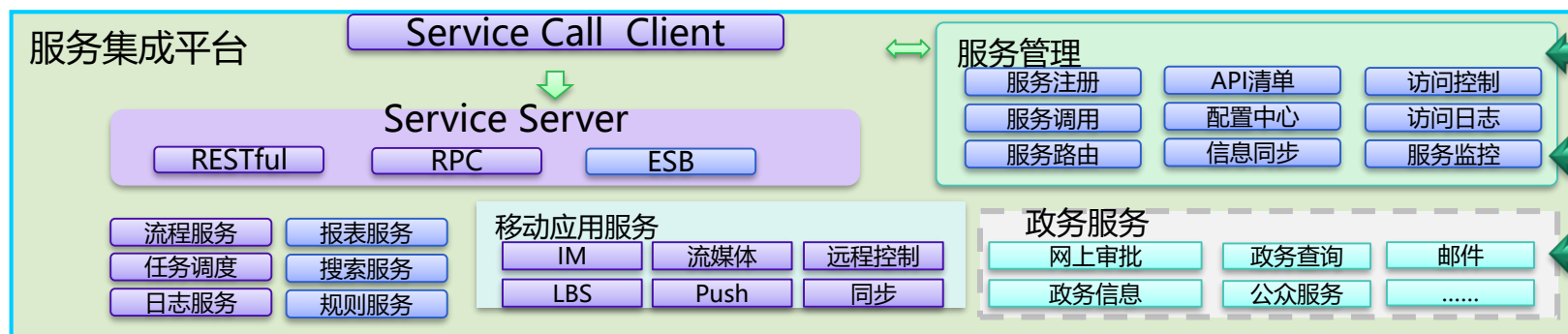
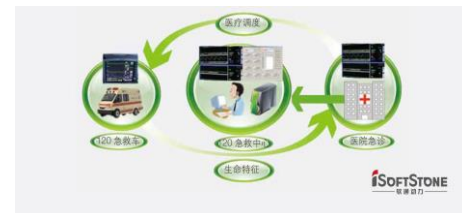
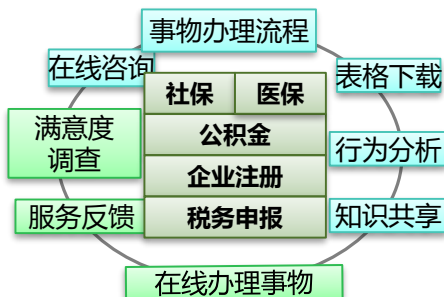
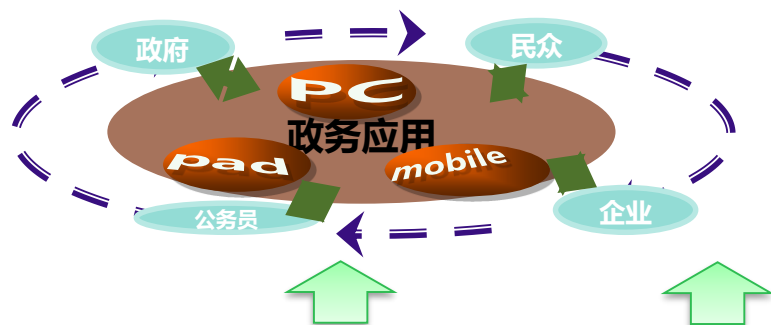


智慧政务解决方案——数据交换平台



- 实现政府各职能部门之间的数据共享与交换
- 实现各职能部门与政务平台数据共享与交换
- 内外网数据交换

智慧政务解决方案——服务集成平台



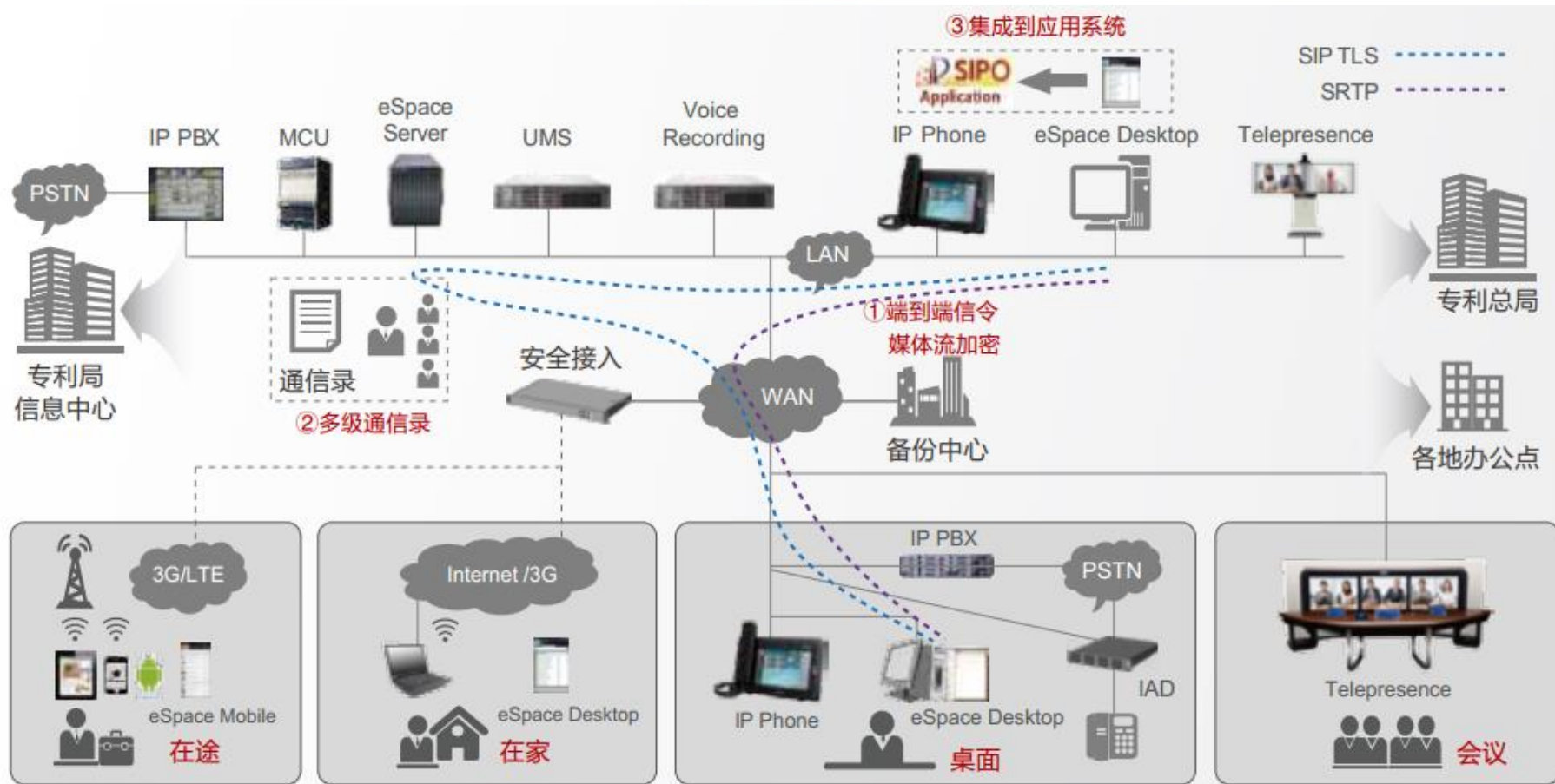
- 服务封装
- 服务接入
- 服务整合
- 服务共享

协同办公平台解决方案

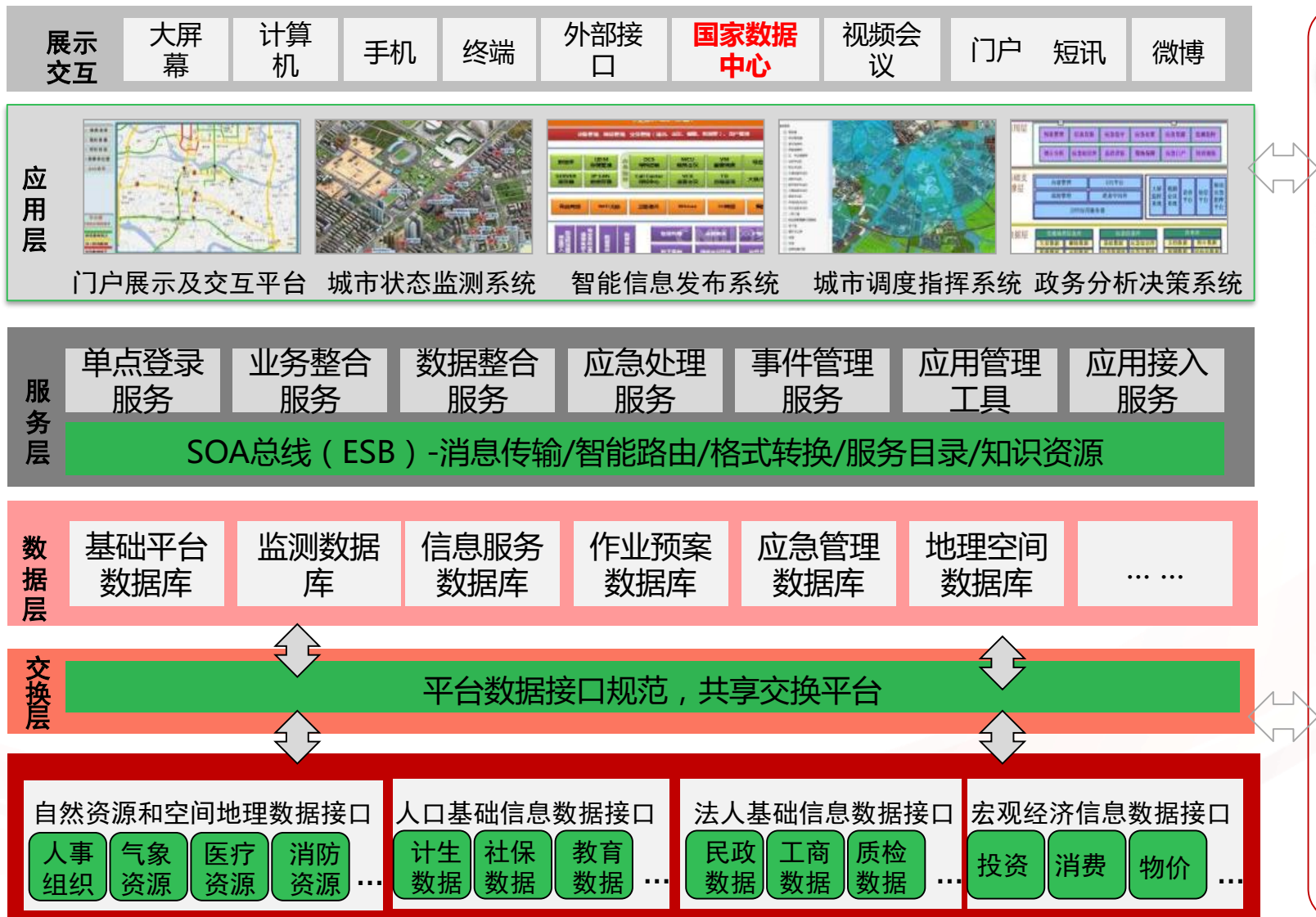
- 1、一站式服务
- 2、并联审批
- 3、互动沟通



- 4、权利阳光
- 5、政务智能



智慧政务解决方案---公共信息服务平台



智慧政务监管平台

政务监管平台

“政务监管平台”的提出是一种新的理念，利用云计算、物联网、互联网、大数据等技术将城市海量信息一网打尽，通过智能化的分析，为政府提供一个**可视化的平台**，**实时了解事件处理状态**，对政务的规划**管理决策提供依据**。

对政务体系进行**巡查、监测、预警、分析、评价、服务**的全周期管理，解决政府在监管中的问题

打造符合国家标准的政务监管中心

- 提高领导统筹、规划能力
- 提高政务管理水平
- 提高政务运行效率
- 提高政务的软实力和竞争力

过程管理



智慧政务决策平台

政务决策平台

“政务决策平台”为政府提供各种决策信息以及问题的解决方案，从而提高决策的质量和效率。在可视化的政务决策平台基础上，利用各种模型及技术对政务数据进行定性和定量的分析，为管理者提供决策依据。



可视化决策管理



统计报表分析



政务数据分析



目录

1

智慧政务发展概述

2

智慧政务解决方案

3

智慧政务典型应用

智慧政务典型应用——政府门户

政府网站是一切电子政务的前端展示平台和绩效表现通道。对于公众和企业，几乎等同于电子政务的全部。

政府网站常见定位：

- 信息公开（政务公开）
- 在线办事（在线服务、网上办事）
- 互动交流（政民互动、公众参与）
- 公共服务的网络平台
- 政府改革与创新的助推剂
- 宣传及体现特色的服务窗口

整合、创新、服务、便捷



智慧政务典型应用——行政服务大厅

智能化行政服务大厅是方便市民与企业办事流程，实现市民、企业一站式服务。

- 智能化接入渠道
- 智能化行政服务平台
- 智能行政服务管理平台



智慧政务典型应用——智能权利监督

■ 公众视图

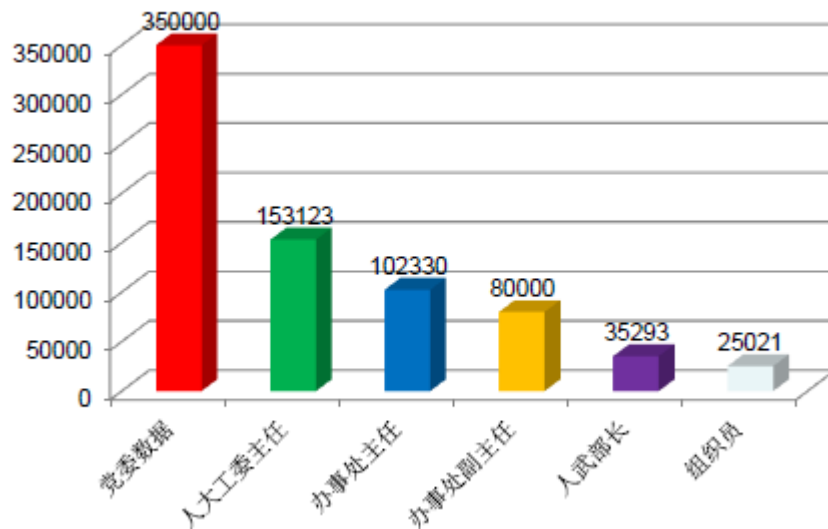
- 整合跨职能部门的公众数据和信息、流程等，确保公众享有同样的信息
- 理解政府政策，并对询问和要求的作出及时的反馈，提高满意度

■ 管理和降低风险

- 减少不确定的政策风险，并增加政府透明度
- 洞察，控制和优化，展示贯穿整个政府机构的有力管辖

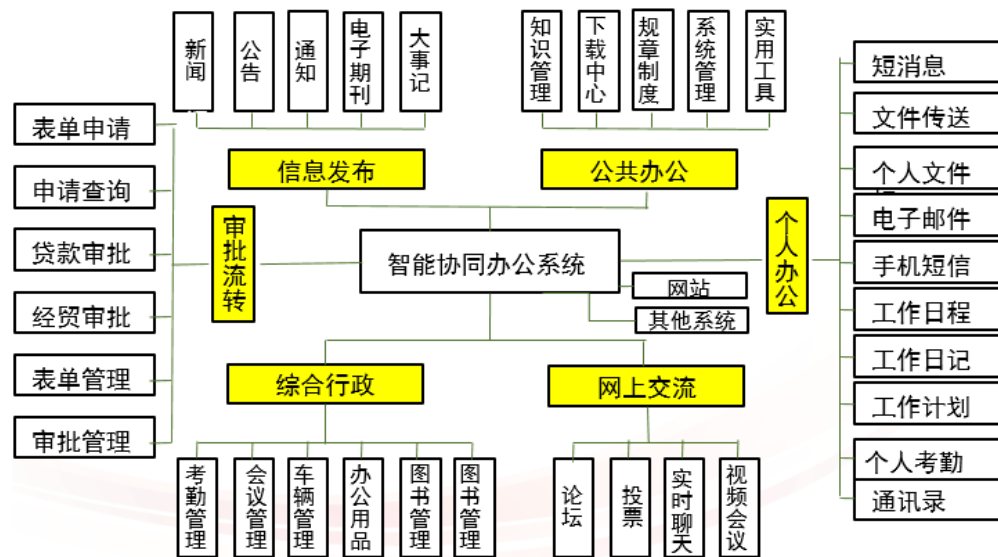
■ 提高运营效率

- 将管理行文和决策与目标结合
- 通过自动报表和分析，减少运营开支

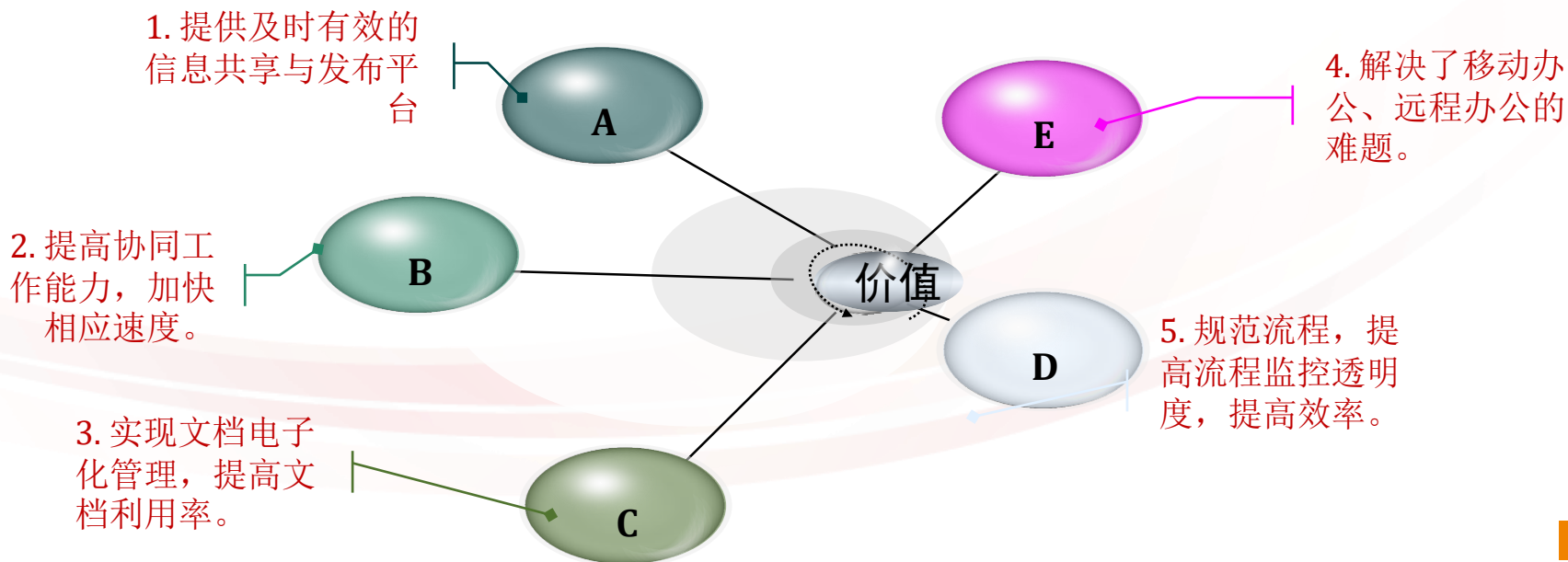


智慧政务典型应用——协同办公

➤ 智能协同办公用于政府内部日常办公使用
主要功能包括审批流转、
表单管理、公文管理、
知识管理、项目管理、
信息发布、综合行政等。



系统功能结构图



智慧政务典型应用——城市应急指挥中心

城市应急指挥中心平台

- 以环境灾害、都市管理、预测科技为三大主轴
- 综合各个应急联动部门的资源



政府职能管控的资源中心

- 以各类职能管控数据交换为基础
- 以城市空间信息为表现手段
- 以实时现场视频监控为辅助
- 以综合利用和联系各类信息资源为核心

城市平安发展的基础

- 提供基于浏览器方式的统一的应急联动管理、指挥、调度和辅助决策服务平台
- 为城市平安发展提供基础，提升城市信息化建设和管理水平

智慧政务高级应用——政务智能系统（GI）

政务智能源于商业智能（BI），政务智能系统是一种针对政府决策分析的电子政务系统，是提供给政府中高层管理者使用的软件支持工具。

政务智能是使用决策分析工具对海量的服务对象（如社会公众、企业、社会资源等）进行分析，根据其关键特征划分不同类别，再有针对性的制定服务管理策略，积极主动地实施政府服务。并引入地理信息技术，构建具有空间分析能力的政务智能系统。大量数据信息以清晰简明的地图形式表现，还原政府决策分析的本来面貌，极大提高其准确性和科学性。

